

Camping Parque Tropical



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si usted desea cancelar:

- Antes de 30 días a su llegada se le devolverá el 80% de su depósito.
- De 7 a 29 días antes de su llegada se le devolverá el 50% de su depósito.
- Menos de 7 días a su llegada se le devolverá el 0% de su depósito.

Cualquier importe de reserva será devuelto de forma íntegra sin importar la antelación con la que se cancele la reserva en los siguientes casos mediante un justificante oficial:

- Estar en cuarentena por positivo en Covid-19 de algún participante de la reserva a menos de 15 días de la reserva
- Siempre que en la fase actualizada de la llegada de su reserva no se permita la movilidad deseada.

El importe de la reserva se guarda de manera indefinida para una futura estancia en el siguiente caso:

- Cuarentena si algún participante es contacto de un positivo confirmado.
- La devolución del importe siempre será devuelto de la misma forma de pago.