

Camping Parque Tropical



RESERVA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

RESERVA

- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar la distribución del bungalow, tan sólo el número de plazas y modelo.
- El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- **No se admiten** animales de compañía en los alojamientos en ningún caso.
- El cliente deberá abonar el 50% del importe total de la estancia como anticipo por reserva y el resto a la llegada, a la entrega de llaves.
- Se entregarán en concepto de **FIANZA** 100 Euros en efectivo, tarjeta o número de cuenta bancario que serán devueltos el día de la salida tras comprobar el bungalow. La entrega de esta fianza es para garantizar el equipamiento de las instalaciones, y el cumplimiento del reglamento interno referente al respeto de las horas de descanso. En caso de quebrantar esta norma la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de los usuarios, en caso de dejar no dejar el bungalow en **buen estado de limpieza** (basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada) se le descontará 12€/Hora por el tiempo de limpieza extra.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado no será devuelto.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida del bungalow y camping se deberá efectuar **antes de las 12h**.
- Las roturas o desperfectos ocasionados por el usuario, deberán ser comunicados y abonados de inmediato.
- Los bungalows se alquilan **sin toallas**, en caso de que necesite pregunte en recepción.
- Todo bungalow dispone de ropa de cama, mantas y colcha.

- Si por causas de fuerza mayor la piscina cubierta debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.
- si tiene alguna duda no dude en contactar con recepción vía email a info@campingparquetropical.com o mediante teléfono al +34 952 79 36 18

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Si usted desea cancelar:

- Antes de 30 días a su llegada se le devolverá el 80% de su depósito.
- De 7 a 29 días antes de su llegada se le devolverá el 50% de su depósito.
- Menos de 7 días a su llegada se le devolverá el 0% de su depósito.

Cualquier importe de reserva será devuelto de forma íntegra sin importar la antelación con la que se cancele la reserva en los siguientes casos mediante un justificante oficial:

- Estar en cuarentena por positivo en Covid-19 de algún participante de la reserva a menos de 15 días de la reserva
- Siempre que en la fase actualizada de la llegada de su reserva no se permita la movilidad deseada.

El importe de la reserva se guarda de manera indefinida para una futura estancia en el siguiente caso:

- Cuarentena si algún participante es contacto de un positivo confirmado.
- La devolución del importe siempre será devuelto de la misma forma de pago.