

# Camping Parque Tropical



## Reserva y Política de Cancelación

- Para la reserva de La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar la distribución del bungalow, tan sólo el número de plazas.
- El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- **No se admiten** animales de compañía en los alojamientos en ningún caso.
- El cliente deberá abonar el 50% del importe total de la estancia como anticipo por reserva y el resto a la llegada, a la entrega de llaves.
- Se entregarán en concepto de **FIANZA** 100 Euros en efectivo, tarjeta o número de cuenta bancario que serán devueltos el día de la salida tras comprobar el bungalow. La entrega de esta fianza es para garantizar el equipamiento de las instalaciones, y el cumplimiento del reglamento interno referente al respeto de las horas de descanso. En caso de quebrantar esta norma la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de los usuarios, en caso de dejar no dejar el bungalow en **buen estado de limpieza** ( basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada) se le descontará 12€/Hora por el tiempo de limpieza extra.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado no será devuelto.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida del bungalow y camping se deberá efectuar **antes de las 12h**.
- Las roturas o desperfectos ocasionados por el usuario, deberán ser comunicados y abonados de inmediato.
- Los bungalows se alquilan **sin toallas**, en caso de que necesite pregunte en recepción.
- Todo bungalow dispone de ropa de cama, mantas y colcha.

- Si por causas de fuerza mayor la piscina cubierta debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.
- si tiene alguna duda no dude en contactar con recepción vía email a [info@campingparquetropical.com](mailto:info@campingparquetropical.com) o mediante teléfono al +34 952 79 36 18

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Si usted desea cancelar:

- Antes de 30 días a su llegada se le devolverá el 80% de su depósito.
- De 7 a 29 días antes de su llegada se le devolverá el 50% de su depósito.
- Menos de 7 días a su llegada se le devolverá el 0% de su depósito.

La devolución del importe siempre será devuelto de la misma forma de pago. Si no fuese posible, se le hará un bono canjeable en un año.

Debido al covid-19 se devolverá el 100% siempre que en la fase actualizada de la llegada de su reserva no se permita la movilidad deseada.

Si usted prefiere no reservar no le podemos garantizar que dispongamos de este modelo de bungalow, tendrá que ir consultando semana a semana la disponibilidad y le vamos informando de los bungalows que tenemos disponibles.