

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR



DISPOSICIONES GENERALES.-Todas las personas que accedan al Camping–vienen obligados a cumplir con todas y cada una de las normas y disposiciones reglamentarias, que vienen determinadas en la vigente legislación turística.

INFORMACIÓN.-La recepción constituirá el centro de relación con los clientes, donde figurará expuesta al público toda la información necesaria a efectos administrativos y de información general.

HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE RECEPCIÓN.-Las horas de funcionamiento ininterrumpidamente de la Recepción serán de conformidad con la categoría del camping entre: 08:00h – 00:00h,pudiendo cambiar este.

DERECHO DE ADMISIÓN Y ESTANCIA.- Solo se admitirá la entrada de aquellas personas que, provistas del equipo mínimo necesario, vayan a practicar la actividad de acampada.

No se admitirá en el Camping, o se expulsará del mismo (con el auxilio de los agentes de la autoridad si fuera preciso), a las personas que incumplan las normas de convivencia, moralidad o decencia, o pretendan entrar o entren en aquel con fines distintos a las actividades propias del establecimiento y a quienes con sus pertenencias ocupen o vayan a ocupar espacios manifiestamente desproporcionados para el número de personas que se sirvan de ello.

No se admitirá la entrada a quienes sean deudores a la empresa por razón de servicios prestados con anterioridad y cuyos importes no se hubiesen hecho efectivos en su día.

No se admitirá en el Camping a los menores de 16 años que no vayan acompañados de sus padres, tutores o profesores, o bien de una persona mayor de edad que se haga responsable de su custodia.

El camping se reserva el derecho de admisión de los clientes en sus instalaciones.

La estancia máxima es por un periodo de 11 meses.

REGISTRO DE ENTRADA.-Para alojarse en el Camping, es OBLIGATORIO la presentación del correspondiente Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, o documento oficial que acredite la identidad del cliente y de sus acompañantes, siempre que estos sean mayores de edad, así como rellenar la documentación en cada momento exigida para ello. Asimismo, Se firmará la aceptación de las condiciones.

UBICACIÓN DE TIENDAS-CARAVANAS Y SIMILARES.-La instalación de tiendas, caravanas y otras instalaciones alojativas solo podrá realizarse en horas de funcionamiento de las Oficinas de Recepción, y en las parcelas o lugares que señale la Dirección del Camping. Los cambios de localización deberán ser autorizados. En ningún caso se permite sobrepasar el espacio asignado a cada parcela.

En la parcela hay un máximo de 6 personas incluidos niños de 2-12 años.

Cada una de las Unidades de Acampada está debidamente delimitada, por lo que ninguna instalación podrá invadir una Unidad de Acampada ajena.

En la unidad de acampada sólo está autorizado instalar como unidad principal, una tienda de camping o una caravana o un remolque o una auto caravana, con o sin avancé. Como unidades secundarias sólo se autoriza a instalar una tienda siempre con previo aviso y autorización de recepción e información de precio de suplemento.

Se permite la instalación de un cenador de cuatro esquinas sin pared frontal.

Cualquier motivo de jardinería o vivienda fija que dé apariencia de asentamiento, queda terminantemente prohibido.

La parcela debe estar siempre en condiciones óptimas para preservar la imagen del camping. Deberá estar recogida y limpia, evitando acumular basuras, utensilios, juguetes, ropa, etc.

El restante de la unidad de acampada se utilizará para estacionar el vehículo o moto de cada cliente, sin ocupar calles ni viales.

ENTRADA DE ANIMALES. No se admiten animales domésticos excepto perros . Todo animal que entre a nuestras instalaciones deberá tener la documentación, pasaporte con vacunas actualizadas y siempre deben estar atados y nunca solos en el emplazamiento. Los animales que manifiestamente supongan peligro, sean consideradas razas potencialmente peligrosas y no cumplan con el deber de llevar bozal o causen molestias a los clientes podrán ser expulsados del camping. No se aceptan mascotas de ningún tipo en los bungalows. En el caso de comprobar la presencia de mascotas en zona bungalows se perderá de inmediato la fianza .

TARIFAS.- Las tarifas de precios por todos los conceptos serán expuestas, según corresponda, en la Oficina de Recepción del Camping o en el lugar de la utilización de los servicios complementarios si los hubiere. Asimismo, se faculta a la dirección para establecer un horario de caja.

Con independencia del tiempo de permanencia pactado, la empresa podrá exigir a los clientes el abono en cualquier momento de los servicios ya prestados.

Para poder aplicar la tarifa con descuentos siempre se tendrá que abonar por adelantado.

Se entiende que los distintos precios son por jornada, con arreglo al número de pernoctaciones y con independencia del tipo de alojamiento, devengándose como mínimo el importe correspondiente a una jornada y entendiéndose que la última, o día de salida, finaliza a las DOCE HORAS del medio día.

Las salidas que se efectúen en horario posterior al establecido supondrán el pago de una jornada más.

Toda modificación de la estancia declarada, o del número de personas alojadas, deberá ser notificada por escrito en el departamento de recepción. De no hacerlo se le seguirá cobrando su factura íntegra.

Si el cliente proyectara ausentarse del recinto y dejara el habitáculo en el Camping vendrá obligado a poner el hecho en conocimiento de la Oficina de Recepción por escrito, que podrá aceptar la ausencia en las condiciones que se convenga u obligar al cliente a la salida del Camping con todas sus pertenencias.

Los clientes que tengan intención de efectuar su partida en horario distinto al del funcionamiento de la caja de Recepción, deberán liquidar su cuenta con anterioridad.

El concepto precio/parcela comprende la ocupación de la misma mediante el albergue móvil y un vehículo.

El precio por persona se cobrará por separado del anterior en función de su número, con la salvedad de los niños, que tendrán un precio inferior. La consideración de niños está comprendida entre:

- Menores de 12 años y mayores de 2 años, ambos inclusive.
- La estancia de niños menores de 2 años será gratuita.

El cliente tendrá el derecho al uso y disfrute de las instalaciones siempre y cuando las mismas sean exigencias requeridas en función de la categoría de Camping y por tanto deben ser puestas a disposición de los usuarios.

Todos los precios de los servicios complementarios que se oferten al cliente figurarán expuestos en lugar visible de la recepción, para el debido conocimiento de todas las personas que se alojen en el Camping así como del personal de servicio del mismo.

- **SIN PAGO COMPLEMENTARIO:**

- Botiquín de primeros auxilios, consumo de agua potable, duchas, evacuatorios, lavaderos, basura, parque infantil y correos.

- **CON PAGO COMPLEMENTARIO:**

- Utilización de juegos, teléfono, lavandería, custodia de valores, toma de corriente en caravanas, Restaurante, cambio de sábanas, cambio del 2º fusible en parcela.

NORMAS PARA RESERVA

Para la reserva de un Bungalow el cliente deberá contactar y comprobar disponibilidad del bungalow en las fechas deseadas. Puede hacerlo a través del sistema de reservas de la página web, por email, por teléfono o en persona. Si estuviese libre, el cliente deberá facilitarnos sus datos personales y se realizará la reserva de carácter provisional. Para que sea efectiva dicha reserva, deberá efectuar un 50% de la estancia, como anticipo, mediante transferencia/ingreso, pago con tarjeta (Internet). El cliente dispone de 2 días para efectuar el ingreso, pasados estos días, la reserva será anulada, entendiéndose que el cliente ha decidido no reservar. El resto del importe será pagado a la entrada al Camping.

Si el cliente quisiera modificar algo de su reserva tendrá que comunicarlo antes del día de su llegada, así como aquellos que prevean llegar posterior al horario de cierre de recepción.

Si efectúa su llegada al Camping el día posterior a su reserva, el Camping no le abonará el día no disfrutado, igual que si decide marcharse antes del día de salida. La recepción del Camping le podrá valorar la opción de abonar con un vale de descuento para su próxima visita.

El día de llegada se podrá disponer del Bungalow A PARTIR DE LAS 16:00h.

El día de salida habrá que dejar disponible el Bungalow o Parcela ANTES DE LAS 12:00 h del medio día.

Se entregarán en concepto de FIANZA de bungalow 100 Euros en efectivo, tarjeta o número de cuenta bancario que serán devueltos el día de la salida tras comprobar el bungalow. La entrega de esta fianza es para garantizar el equipamiento de las instalaciones, y el cumplimiento del reglamento interno referente al respeto de las horas de descanso. En caso de quebrantar esta norma la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de los usuarios, en caso de dejar no dejar el bungalow en buen estado de limpieza (basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada) se le descontará x€/Hora por el tiempo de limpieza extra.(Precio en tablón de recepción)

El total del pago de la estancia reservada se abonará a la llegada antes de entrega de llaves, junto con 100 € de depósito de fianza de bungalow para que a su salida se entregue el bungalow en el mismo estado que le fue entregado.

La fianza se devolverá al final de su estancia después de la revisión, de la misma forma que fue efectuado el pago.

-Le recordamos que al efectuar su reserva, usted está reservando por modelo de bungalow, no podremos asignar un número específico.

-La fianza de bungalow se podrá quedar en custodia hasta 7 días después de haber finalizado la estancia, pudiendo así valorar el estado del bungalow.

-Coste extra de limpieza 15€/ hora

- Pérdida de mando TV o aire acondicionado 30€
- Fumar en su interior 100€
- Rotura o pérdida de algún objeto a valorar precio (mantas, almohadas, mesa, sillas ,tv etc).

El Bungalow se dejará limpio y recogido tal como fue entregado, utensilios de cocina limpios, y la basura depositada en los contenedores al efecto.

En caso de anulación de una reserva en bungalow o parcela , se devolverá el siguiente porcentaje del anticipo entregado:

- Antes de 30 de su llegada, se le devolverá el 80%.
- De 7 a 29 días antes de su llegada, se le devolverá el 50%.
- Menos de 7 días a su llegada, se le devolverá el 0%

Las reservas de bungalows en temporada baja serán de 2 noches como mínimo. En temporada alta será un mínimo de 7 noches.

La formalización de una reserva, presupone la aceptación por parte del cliente, tanto del Reglamento de régimen interior del Camping, como de las normas generales para reservas

HORAS DE DESCANSO Y SILENCIO.- Se establecen como horas de descanso desde las 24 horas hasta las 8 de la mañana. Durante estas horas el cliente evitará toda clase de ruidos, voces, discusiones, regulando los aparatos sonoros de manera que no causen molestias a sus vecinos.

Durante estas horas el silencio se intensificará, prohibiéndose la circulación de vehículos de 24am horas a 7 am, a excepción de emergencias.

VISITAS.-La entrada al Camping queda exclusivamente reservada a los usuarios del mismo. Excepcionalmente, la Dirección, a petición del cliente y bajo su absoluta responsabilidad, podrá autorizar la entrada de familiares o amigos, siempre por tiempo limitado y previamente señalado. Estos quedarán obligados a entregar en la Oficina de Recepción un documento acreditativo de su identidad, que recogerán a su salida definitiva del recinto.

Pasado el tiempo pactado de 1 hora de visita gratuita, o si la persona hace uso de las instalaciones del camping, podrá implicar a todos los efectos, que el visitante sea considerado como cliente por una jornada, y deberá abonar el correspondiente tarifa establecida de visita. El visitante vendrá obligado a cumplir las normas de este Reglamento de Régimen Interior. Las visitas deberán abandonar el recinto antes de la hora límite establecida y en ningún caso podrá pernoctar salvo previa inscripción y abonando la tarifa de pernocta.

No se permiten las visitas fuera del horario de apertura de la recepción de 8-23 horas.

El vehículo del visitante en ningún caso podrá ser introducido en el recinto.

No se admiten animale de los visitantes.

CIRCULACIÓN Y ESTABLECIMIENTO DE VEHÍCULOS.- En el interior del recinto los vehículos limitarán su velocidad a 10km/h. No podrán circular otros vehículos que aquellos que sean propios de los clientes y los necesarios para el buen funcionamiento de las instalaciones. Dentro del recinto, la utilización del vehículo quedará limitada exclusivamente al acceso y salida de los clientes, evitándose, en consecuencia, otro uso que no sea el indicado.

Las bicicletas circularán siempre con permiso de la dirección en las horas y días previamente señalados.

Las bicicletas, monopatin , mini motos y similares circularán siempre con permiso de la dirección en las horas y días previamente señalados. Durante las horas de silencio será suspendida la circulación de vehículos.

Durante las horas de silencio será suspendida la circulación de vehículos.

Los clientes observarán las prohibiciones de aparcamientos y evitarán estacionar en zonas que entorpezcan la circulación y acceso de vehículos y personas.

DERECHOS DE LOS CAMPISTAS.-

1. Hacer uso de las instalaciones y servicios, de acuerdo con lo establecido en las ordenaciones turísticas vigentes y en el presente reglamento de régimen interior.
2. Conocer el precio de los diferentes servicios antes de su contratación.
3. Recibir la factura correspondiente, confeccionada conforme a la legislación vigente en la materia, de los servicios utilizados.
4. Efectuar las reclamaciones que considere oportunas, a través de las hojas de reclamaciones dispuestas para este fin, que deberán ser facilitadas por la empresa sin ninguna objeción.
5. Obtener el respeto a la intimidad de la morada, prohibiéndose la entrada a la misma sin su consentimiento.

OBLIGACIONES DE LOS CAMPISTAS.-

1. Someterse a las normas particulares de la Dirección del Camping encaminadas a mantener el orden y el buen funcionamiento del mismo.
2. Respetar la vegetación existente evitando acciones o el uso de elementos que la dañen.
3. Respetar las instalaciones en general, utilizándolas adecuadamente y dejándolas en condiciones para un nuevo uso.
4. Observar las normas elementales de convivencia, moralidad, decencia y orden público.
5. Comunicar a la Dirección del Camping los casos de enfermedad febril o contagiosa de que tengan conocimiento.
6. Abandonar el recinto una vez terminado el tiempo pactado, salvo que este sea prolongado de mutuo acuerdo entre las partes y previo abono de la estancia y demás servicios prestados.

7. Recoger las basuras y desperdicios, depositándolos en bolsas en los recipientes distribuidos a tal fin en los lugares destinados para ello.
8. Dejar la parcela o terreno en que los elementos alojativos se hayan instalado en las mismas condiciones en que se encontró.
9. Adoptar las debidas precauciones para la salvaguarda de sus pertenencias y valores.

PROHIBICIONES DE LOS CAMPISTAS.

1. Perturbar el silencio o descanso de los demás campistas durante las horas señaladas a tal fin.
2. Practicar juegos o deportes fuera del lugar señalado.
3. Encender fuego fuera del lugar señalado para ello.
4. Hacerse acompañar por animales sin las condiciones de seguridad dispuestas para tal fin. Estos, en todo caso, deberán permanecer constantemente amarrados y bajo custodia de sus dueños.
5. Llevar armas u objetos peligrosos que puedan causar accidentes.
6. Abandonar residuos de basura fuera de los recipientes destinados para ello y, especialmente, arrojarlos a arroyos, fuentes o vías públicas, quedando expresamente prohibida la utilización de las fuentes para lavar, fregar o aclarar.
7. Introducir en el camping, a personas no alojadas en él sin previa autorización de la dirección.
8. Tender ropa en lugares no autorizados para ello.
9. Instalar cualquier clase de cercados y otras construcciones en la parcela del terreno utilizada por el campista. Asimismo, realizar cualquier movimiento de tierras, zanjas o cualquier otra actuación en la parcela.
10. Realizar cualquier clase de actos que puedan perjudicar a la propiedad, higiene y aspecto del camping.
11. Está prohibido la instalación de elementos fijos, cierres, pavimentos, fregaderos, electrodomésticos y en general cualquier otro elemento de naturaleza análoga distintos de los regulados en el reglamento que por su fijación transmita una imagen de permanencia en el camping, constituyendo su instalación por el cliente causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento, cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna. Igualmente queda prohibido la modificación de la parcela o bungalow, o sustracción del mobiliario ya instalado e introducción de mobiliario como sofás, estanterías, sillones etc... tanto en parcelas como en bungalows.
12. En caso de haberse producido algún desperfecto en las instalaciones y/o alojamientos debido al mal uso del usuario, se deberá abonar el importe del desperfecto en la recepción.

13. Prohibido fumar en todas las instalaciones fijas y zonas comunes que así lo indiquen.

14. El uso de patinetes eléctricos y hoverboard estará prohibido en todo el recinto del camping, por la seguridad de todos los usuarios.

BARBACOAS.-Se prohíbe el uso de barbacoas de carbón durante todo el año. Se permite el uso de barbacoas dentro de la parcela eléctricas o de gas con previa autorización de recepción por lo que deben avisar en recepción para la información de la normativa de barbacoas antes de su uso, y así confirmar que se pueda realizar.

BASURAS.-Se depositarán en los contenedores que se encuentran frente a la recepción.

FUENTES.-Las fuentes del camping suministran agua potable por lo que son para uso exclusivo de recogida de agua. Por evidentes motivos de higiene, no se permite utilizar las fuentes para ningún tipo de aseo personal (ni para lavar la ropa, los utensilios de cocina, los pies, las zapatillas, etc.)

Naturalmente tampoco se puede vaciar ningún tipo de sustancias (wc químico, restos de comida, etc.)

AGUAS RESIDUALES.-Por evidentes motivos de higiene y de conservación de árboles y plantas, se prohíbe el vertido al suelo de las mismas. Sólo los wc químicos situados en los bloques sanitarios están destinados a este fin. El camping dispone de una estación de servicio de uso exclusivo para auto caravanas.

PISCINAS

Los menores de 12 años no podrán hacer uso de las piscinas sin ir acompañados de un adulto que asuma toda responsabilidad.

Es obligatorio el uso de la ducha antes de entrar en la piscina.

La utilización de flotadores, colchonetas y pelotas no está permitida en ninguna de las piscinas ni en su recinto.

Queda terminantemente prohibido en todas las piscinas:

- Bañarse con zapatos, toallas, ropa en general (aparte del bañador) y demás objetos que puedan molestar a las demás personas, etc. Además será motivo de expulsión inmediata de las piscinas cualquier acto brusco que pueda molestar a los demás clientes.
- La entrada en el recinto de las piscinas a los animales domésticos.

- El uso de pistolas de agua y globos de agua.
- Ir en bicicleta o patinete.
- Comer y beber en el recinto.
- Fumar en su recinto.
- Poner música.
- Tirarse de cabeza, hacer piruetas o correr en el recinto.
- Desnudo integral.

El horario de las piscinas está indicado en las puertas de las mismas.

SANCIONES.- El campista que no respetase las normas establecidas en este reglamento de Régimen Interior SERÁ INVITADO A ABANDONAR LAS INSTALACIONES. Si no lo realizase voluntariamente PODRÁ SER EXPULSADO del Camping de acuerdo con la ordenación turística vigente, incluso con la ayuda de los agentes de la autoridad si fuera necesario. Todo ello sin perjuicio de las acciones civiles y penales que pudiera emprender la Dirección de la empresa.

RESPONSABILIDAD.-Cumpliendo el Camping con cuanto sobre guardería y vigilancia del mismo exige la normativa vigente sobre la materia, la empresa no se hace cargo de los robos y sustracciones de cualquier clase e importancia que puedan ser objeto de los clientes.

La empresa tampoco se hace responsable de los daños que puedan producirse como consecuencia de incendios ocasionados por causas imputables a los campistas, fenómenos atmosféricos o daños causados por la vegetación existente en el recinto.

INTERNAL RULES AND REGULATIONS



GENERAL PROVISIONS - All persons entering the campsite are obliged to comply with each and every one of the rules and regulations, which are determined in the current tourist legislation. **INFORMATION:** The reception will constitute the center of relation with the clients, where it will appear exposed to the public all the necessary information to administrative effects and of general information.

HOURS OF OPERATION OF RECEPTION-The hours of operation of the Reception will be in accordance with the category of the campsite between: 08:00h - 00:00h, being able to change this.

RIGHT OF ADMISSION AND STAY - Only those people who, provided with the minimum necessary equipment, will be allowed to enter the campsite to practice the camping activity. Will not be admitted to the Camping, or will be expelled from it (with the assistance of law enforcement officers if necessary), to persons who violate the rules of coexistence, morality or decency, or seek to enter or enter it for purposes other than the activities of the establishment and those who with their belongings occupy or will occupy spaces manifestly disproportionate to the number of people who use it.

The entry will not be admitted to those who are debtors to the company for services rendered previously and whose amounts have not been paid in their day.

Minors under 16 years of age who are not accompanied by their parents, tutors or teachers, or by a person of legal age who is responsible for their custody, will not be admitted to the campsite.

The campsite reserves the right to admit customers to its facilities.

The maximum stay is for a period of 11 months.

ENTRANCE REGISTRATION: To stay at the campsite, it is **REQUIRED** the presentation of the corresponding National Identity Card or Passport, or official document proving the identity of the client and his companions, provided that they are of legal age, as well as filling out the documentation required for it at all times. Likewise, the acceptance of the conditions will be signed.

LOCATION OF TENTS, CARAVANS AND SIMILARS - The installation of tents, caravans and other accommodation facilities may only be carried out during the hours of operation of the Reception Offices, and in the plots or places indicated by the Campsite Management. Changes of location must be authorized. In no case it is allowed to exceed the space assigned to each plot.

- In the plot there is a maximum of 6 people including children from 2-12 years old.
- Each of the Camping Units is properly delimited, so no facility may invade another Unit.
- In the camping unit is only authorized to install as main unit, a camping tent or a caravan or a trailer or a caravan, with or without a trailer. As secondary units, only one tent is allowed to be installed with prior notice and authorization of reception and information on the supplement price.
- The installation of a four-cornered arbor without a front wall is permitted.

- Any motif of landscaping or fixed housing that gives the appearance of settlement is strictly prohibited.
- The plot must always be in optimal conditions to preserve the image of the campsite. It must be tidy and clean, avoiding the accumulation of garbage, utensils, toys, clothes, etc.
- The rest of the camping unit will be used to park the vehicle or motorcycle of each client, without occupying streets or roads.

ENTRANCE OF ANIMALS - Animals are allowed in plot mode. All animals entering our facilities must have documentation, passport with updated vaccinations and must always be tied and never alone on the site. Animals that manifestly pose a danger, are considered potentially dangerous breeds and do not comply with the duty to wear a muzzle or cause discomfort to customers may be expelled from the campsite. Pets of any kind are not allowed in the bungalows. In the case of proving the presence of pets in the bungalow area, the deposit will be immediately forfeited.

RATES - The rates of prices for all the concepts will be exposed, as appropriate, in the Reception Office of the Camping or in the place of use.

of complementary services, if any. The management is also empowered to establish a cashier's schedule.

Regardless of the agreed time of stay, the company may require customers to pay for services already rendered at any time.

In order to apply the discounted rate, payment must always be made in advance.

It is understood that the different prices are per day, according to the number of overnight stays and regardless of the type of accommodation, accruing at least the amount corresponding to a day and understanding that the last day, or day of departure, ends at TWELVE HOURS at noon.

Departures after the established departure time will imply the payment of an extra day.

Any change in the declared length of stay, or in the number of persons accommodated, must be notified in writing to the reception department. Failure to do so will result in a full charge.

If the client plans to leave the campsite and leave the cabin at the campsite, he/she will be obliged to inform the Reception Office in writing, which may accept the absence under the conditions agreed upon or oblige the client to leave the campsite with all his/her belongings.

Customers who intend to leave the campsite at a time other than the Reception Office cashier's opening hours must settle their account in advance.

The concept price/plot includes the occupation of the same by means of the mobile shelter and a vehicle.

The price per person will be charged separately from the previous one according to their number, with the exception of children, who will have a lower price. The consideration of children is between:

- Under 12 years of age and over 2 years of age, both inclusive.
- The stay of children under 2 years of age will be free of charge.

The client will have the right to the use and enjoyment of the facilities as long as they are required according to the category of Camping and therefore must be made available to users.

All prices of complementary services offered to the customer will be displayed in a visible place at the reception, for the due knowledge of all persons staying at the Camping as well as the service staff of the same.

- WITHOUT COMPLEMENTARY PAYMENT:

- First aid kit, drinking water consumption, showers, evacuators, washing facilities, garbage, playground and post office.
- WITH COMPLEMENTARY PAYMENT:
 - Use of games, telephone, laundry, custody of valuables, power outlet in caravans, Restaurant, change of sheets, change of the 2nd fuse in plot.

BOOKING RULES

For the reservation of a Bungalow the client must contact and check availability of the bungalow on the desired dates. You can do this through the booking system of the website, by email, by phone or in person. If the bungalow is available, the client must provide us with his personal data and the reservation will be made provisionally. In order for the reservation to be effective, 50% of the total amount of the stay must be paid in advance, by bank transfer, credit card payment (Internet). The client has 2 days to make the deposit, after these days, the reservation will be cancelled, understanding that the client has decided not to book. The rest of the amount will be paid at the entrance to the campsite.

If the client wants to modify something of his reservation he will have to communicate it before the day of his arrival, as well as those who foresee to arrive after the reception closing time.

If you arrive at the campsite the day after your reservation, the campsite will not pay you for the day not used, the same as if you decide to leave before the day of departure. The Camping reception will be able to evaluate the option of paying with a discount voucher for your next visit.

The day of arrival the Bungalow will be available FROM 16:00h.

On the day of departure the Bungalow or Plot must be left available BEFORE 12:00 noon.

The deposit of 100 Euros in cash, credit card or bank account number will be returned on the day of departure after checking the bungalow. The delivery of this deposit is to guarantee the equipment of the facilities, and the fulfillment of the internal regulations concerning the respect of the hours of rest. In case of breach of this rule the campsite management may retain the amount of the deposit for damages to other users, in case of not leaving the bungalow in a good state of cleanliness (garbage removed, clean dishes and furniture located in the initial position at the time of entry) will be deducted x € / hour for extra cleaning time. (Price at reception board).

The total payment of the booked stay will be paid on arrival before handing over the keys, together with a 100 € deposit for the bungalow, so that on departure the bungalow will be returned in the same condition as it was delivered to you.

The deposit will be returned at the end of your stay after the inspection, in the same way that the payment was made.

-We remind you that when you make your reservation, you are booking by bungalow model, we will not be able to assign a specific number.

-The bungalow deposit can be kept in custody until 7 days after the end of the stay, so that we can assess the state of the bungalow.

-Extra cost of cleaning 15€/hour.

- Loss of TV or air conditioning control 30€ -Smoking inside the bungalow 100€ -Smoking inside the bungalow 100€.

-Smoking inside the bungalow 100€.

-Breakage or loss of any object to value price (blankets, pillows, table, chairs, tv etc).

The Bungalow will be left clean and collected as it was delivered, clean kitchen utensils, and garbage deposited in the containers for this purpose.

In case of cancellation of a reservation in bungalow or plot, the following percentage of the deposit will be refunded:

- Before 30 of your arrival, 80% will be refunded.
- From 7 to 29 days before arrival, 50% will be refunded.
- Less than 7 days prior to arrival, 0% will be refunded.

Bungalow reservations in low season will be for a minimum of 2 nights. In high season it will be a minimum of 7 nights.

The formalization of a reservation, presupposes the acceptance on the part of the client, so much of the Regulation of internal regime of the Camping, as of the general norms for reservations.

REST AND SILENCE HOURS - The hours of rest are established as 24 hours until 8 in the morning. During these hours the client will avoid all kinds of noises, voices, discussions, regulating the sound devices so as not to cause discomfort to their neighbors.

During these hours the silence will be intensified, prohibiting the circulation of vehicles from 24am to 7am, except for emergencies.

VISITS: Entrance to the campsite is exclusively reserved for the users of the campsite.

Exceptionally, the Management, at the request of the client and under his absolute responsibility, may authorize the entry of relatives or friends, always for a limited time and previously indicated. These will be obliged to hand in at the Reception Office a document accrediting their identity, which they will collect on their final departure from the premises.

After the agreed time of 1 hour of free visit, or if the person makes use of the facilities of the campsite, it may imply for all purposes, that the visitor is considered as a customer for a day, and must pay the corresponding established rate of visit. The visitor will be obliged to comply with the rules of this Internal Regulations. Visitors must leave the premises before the established time limit and under no circumstances may they stay overnight unless they have previously registered and paid the overnight fee.

Visits are not allowed outside the opening hours of the reception from 8-23 hours.

Under no circumstances may the visitor's vehicle be brought into the enclosure.

Visitors' animals are not allowed.

CIRCULATION AND ESTABLISHMENT OF VEHICLES - Inside the enclosure vehicles will limit their speed to 10km/h. No vehicles other than those belonging to customers and those necessary for the proper functioning of the facilities may circulate. Within the enclosure, the use of the vehicle will be limited exclusively to the access and exit of customers, avoiding, consequently, any other use other than that indicated.

Bicycles shall always circulate with permission of the management at the times and days previously indicated.

Bicycles, skateboards, mini-motorcycles and similar will always circulate with permission from the management during the hours and days previously indicated. During the hours of silence the circulation of vehicles will be suspended.

During the hours of silence the circulation of vehicles will be suspended.

The clients will observe the parking prohibitions and will avoid parking in areas that hinder the circulation and access of vehicles and people.

CAMPERS' RIGHTS.

1. To make use of the facilities and services, in accordance with what is established in the tourist regulations in force and in the present internal regulations.

2. To know the price of the different services before contracting them.

3. To receive the corresponding invoice, drawn up in accordance with current legislation on the subject, for the services used.

4. To make the claims considered appropriate, through the complaint forms provided for this purpose, which shall be provided by the company without any objection.

5. To obtain the respect for the privacy of the dwelling, prohibiting the entrance to the same without their consent.

OBLIGATIONS OF THE CAMPERS

1. To submit to the particular rules of the Camping Management aimed at maintaining order and the proper functioning of the campsite.

2. To respect the existing vegetation avoiding actions or the use of elements that damage it.

3. To respect the facilities in general, using them properly and leaving them in a condition for a new use.

4. To observe the elementary rules of coexistence, morality, decency and public order.

5. To communicate to the Camp Site Management any cases of fever or contagious disease of which they are aware.

6. To leave the premises once the agreed time has expired, unless this is extended by mutual agreement between the parties and after payment of the stay and other services rendered.

7. To collect garbage and garbage, depositing them in bags in the containers distributed for this purpose in the places designated for this purpose.

8. To leave the plot or land on which the accommodation elements have been installed in the same conditions in which it was found.

9. To take due precautions for the safeguarding of their belongings and valuables.

PROHIBITIONS FOR CAMPERS.

1. Disturbing the silence or rest of other campers during the hours designated for this purpose.

2. Playing games or sports outside the designated area.

3. Lighting fires outside the designated area.

4. To be accompanied by animals without the safety conditions provided for this purpose. These, in any case, must remain constantly leashed and under the custody of their owners.

5. Carrying weapons or dangerous objects that may cause accidents.

6. To abandon garbage waste outside the containers intended for this purpose and, especially, to throw it into streams, fountains or public roads, being expressly forbidden to use the fountains for washing, scrubbing or rinsing.

7. To introduce in the campsite, to people not lodged in it without previous authorization of the management.

8. To hang clothes in places not authorized for it.

9. Install any kind of fences and other constructions on the plot of land used by the camper. Likewise, to carry out any earth moving, ditching or any other action on the plot of land.

10. To carry out any kind of acts that may damage the property, hygiene and appearance of the campsite.

11. It is forbidden to install fixed elements, closures, pavements, sinks, household appliances and in general any other element of a similar nature other than those regulated in the regulations, which by its fixation transmits an image of permanence in the campsite, its installation by the client constituting sufficient cause for the termination of the accommodation contract, whatever its modality, without the right to any compensation. It is also prohibited the modification of the plot or bungalow, or subtraction of the furniture already installed and introduction of furniture such as sofas, shelves, armchairs etc ... both in plots and bungalows.

12. In case of any damage to the facilities and / or accommodation due to misuse by the user, the amount of the damage must be paid at the reception.

BARBECUES - The use of charcoal barbecues is prohibited throughout the year. The use of electric or gas barbecues within the plot is allowed with prior authorization from reception so you must notify the reception for information on the rules of barbecues before use, and thus confirm that it can be done.

WASTE -They will be deposited in the containers in front of the reception.

FOUNTAINS-The fountains of the campsite supply drinking water, so they are for the exclusive use of water collection. For obvious reasons of hygiene, it is not allowed to use the fountains for any type of personal hygiene (neither to wash clothes, kitchen utensils, feet, slippers, etc.). Naturally, it is not allowed to empty any kind of substances (chemical toilet, food leftovers, etc.).

WASTEWATER - For obvious reasons of hygiene and conservation of trees and plants, it is forbidden to discharge them on the ground. Only the chemical toilets located in the sanitary blocks are intended for this purpose. The campsite has a service station for the exclusive use of caravans.

POOLS

Children under 12 years of age are not allowed to use the swimming pools without being accompanied by an adult who assumes all responsibility.

It is mandatory to use the shower before entering the pool.

The use of floats, mats and balls is not allowed in any of the pools or in its enclosure.

It is strictly forbidden in all pools:

- Bathing with shoes, towels, clothes in general (apart from the swimsuit) and other objects that may disturb other people, etc.. In addition it will be cause for immediate expulsion from the pools any abrupt act that may disturb other customers.
- The entry of domestic animals into the swimming pool area.
- The use of water pistols and water balloons.
- Riding bicycles or scooters.
- Eating and drinking on the premises.
- Smoking on the premises.
- Playing music.
- Diving, flip-flopping, pirouetting or running on the premises.
- Full nudity.

Pool hours are posted on the pool gates.

PENALTIES: The camper who does not respect the rules established in these rules will be invited to leave the facilities. If he/she does not do so voluntarily, he/she **MAY BE EXPELLED** from the campsite in accordance with the tourist regulations in force, even with the help of law enforcement officers if necessary. All this without prejudice to civil and criminal actions that could be undertaken by the Management of the company.

RESPONSIBILITY - The campsite is not responsible for thefts and subtractions of any kind and importance that may be the object of the clients.
The company is also not responsible for damages that may occur as a result of fires caused by causes attributable to campers, atmospheric phenomena or damage caused by vegetation on the premises.